



## Finalcase Next Up Väst 2015

# Hur göra äldreomsorgen mer attraktiv genom digitalisering?

### Förutsättningarna

- Vi befinner oss i år 2020.
- Alla hushåll i landet har tillgång till digital infrastruktur med snabb uppkoppling i form av fibernät och 4G- eller 5G-mobilnät.
- Ett antal olika tjänster och produkter med IT-innehåll som kan underlätta vård och omsorg i hemmen – s.k. välfärdsteknologi – har utvecklats. Det har dock inte gjorts någon systematisk analys av vilka av dessa produkter och tjänster som är självklara för alla användare, dvs. äldre och andra med vård-/omsorgsbehov i hemmen. Den låga användningen av välfärdsteknologi kan vara avskräckande för att locka personal som har vuxit upp med IT som en självklarhet.
- Det är stora pensionsavgångar inom området, och antalet äldre ökar, vilket gör behovet av rekryteringar av yngre stort. Det finns dock en tveksamhet hos de yngre över att arbeta inom vårdområdet, bl.a. till följd av de bilder man fått av att det är ett område som är dåligt på att använda teknik.

### Uppdraget

Ni är ett team av verksamhetskonsulter från ett mindre bolag som specialiserat sig på IT-i-vården-lösningar. Ni har en gedigen kunskap om IT och om digitaliseringens möjligheter.

Ni har fått i uppdrag av SKL (Sveriges Kommuner och Landsting) att, som en del i en försökssatsning, ta fram planer för hur fem utvalda boenden för demenssjuka<sup>1</sup> i Göteborgsområdet ska utnyttja digitala lösningar för att göra tillvaron mer givande för både de boende och de anställda.

Budgeten för satsningen är begränsad. Ni ska utgå från den teknik ni bedömer vara standard vid tidpunkten och tänka ut smarta lösningar som leder till besparingar snarare än kostnadsökningar.

---

<sup>1</sup> Demens är en samling symptom som drabbar många äldre där hjärnans funktioner som bl.a. minne och logiskt tänkande försämras.



Uppdraget innehåller följande delar:

1. Vilka behov har demensdrabbade individer, som skulle kunna tillgodoses med teknik (välfärdsteknologi)? Vilka prioriteringar föreslår ni?
2. Vilka digitala lösningar finns till hands, och vilka avvägningar måste göras kring deras användning (t.ex. för att möta krav rörande integritet, för att lösningarna ska accepteras hos både de äldre och deras anhöriga, samt för eventuella andra faktorer)?
3. Hur ska de digitala lösningarna utformas för att göra arbetsuppgifterna mer attraktiva för personalen, så att det blir lättare att rekrytera?

### **Hjälpmedel**

Alla hjälpmedel är tillåtna, inkl. omvärldskontakter. Det enda som inte är tillåtet är att kommunicera med, eller på annat sätt påverka de andra två finallagen.

### **Presentation av lösningar**

- Kl. 14.50 ska lagen vara redo att göra en högst tio minuter lång muntlig presentation som beskriver lösningen.
- Ifall något material ska visas på skärm och/eller med ljud (Powerpoint, film eller motsvarande) ska detta lämnas till tävlingsledningen på en USB-sticka senast kl. 14.50.

Caset har utarbetats i samarbete mellan Karin Wivallius, SO-lärare på Birkaskolan i Ekerö, Mikael von Otter, näringspolitisk expert med ansvar för välfärdsteknologi-frågor på IT&Telekomföretagen, samt Fredrik von Essen, näringspolitisk expert med ansvar för kompetensförsörjningsfrågor på IT&Telekomföretagen.